

高质量就业工作的实践与探索 ——以西安交通大学为例

郑旭红 苗 洁 刘海荣

就业是最基本的民生，高校毕业生就业事关社会稳定、经济发展和国家未来。2024年5月27日，习近平总书记在中共中央政治局第十四次集体学习时强调，“促进高质量充分就业，是新时代新征程就业工作的新定位、新使命”，习近平总书记的重要讲话，聚焦高质量发展的时代命题，回应最基本民生的永恒课题，科学系统回答了促进高质量充分就业的实践问题，具有很强的政治性、思想性、战略性和指导性，深刻阐述了促进高质量充分就业的实践路径和工作要求，为新时代做好高校毕业生就业工作提供了根本遵循。2024年9月25日，中共中央国务院出台了《关于实施就业优先战略促进高质量充分就业的意见》(以下简称《意见》)，进一步明确了实现高质量充分就业的指导思想、总体方略，明确了高质量充分就业的内涵和工作任务，提出了重点工作的方向和具体政策举措。因此，在新的历史阶

段，学校科学研判当前就业工作面临的新形势、新问题，深入总结工作中取得的成绩、经验，对于进一步推进学校学生就业工作高质量发展尤为重要。

一、高质量就业的新内涵和新要求

(一) 高质量就业的新内涵

国内外均有学者明确对高质量就业内涵进行研究，美国 Fredric K. Schroe der(2007)最早明确提出“高质量就业”概念，即个人在其认为具有挑战性和满意度的工作综合环境中获得谋生所需工资的能力，高收入是非唯一衡量标准。刘善堂等人(2014)从政府与社会宏观层面、高校中观层面以及大学生微观层面分别解读高质量就业为公平的就业环境、合理的就业结构、良好的就业能力以及“三高一低”就业标准。党的十八大报告提出“推动实现更高质量的就业”，主要是指充分的就业机会、公平的就业环境、良好的就业能力、合理的就

业结构、和谐的劳动关系等，强调在努力实现就业岗位数量充足的同时，提升就业的质量，增强就业的稳定性。党的二十大报告强调：“实施就业优先战略。强化就业优先政策，健全就业促进机制，促进高质量充分就业”。将“高质量”和“充分”并列，表明既要促进就业容量合理扩大，又要实现就业质量稳步提升。而《意见》再次明确要持续促进就业质的有效提升和量的合理增长，要推动实现劳动者工作稳定、收入合理、保障可靠、职业安全等，并在语序上将“质的有效提升”置于“量的合理增长”之前，深刻体现了当前我国经济社会整体进入高质量发展阶段，人民群众对高质量就业的内在要求从“有没有工作”向“工作好不好”转变，更加重视获得感、幸福感、安全感。

（二）高质量就业评价的新要求

习近平总书记在主持中央政治局第十四次集体学习时的讲话，不仅对促进入高质量充分就业的重点任务进行了全面系统部署，而且对做好新时代高校毕业生就业工作提出明确要求，要持续促进毕业生就业质的有效提升和量的合理增长。党的二十届三中全会提出要健全高质量充分就业促进机制，完善就业公共服务体系，着力解决结构性就业矛盾。此外，在新时代教育评价改革和新一轮本科教育教学审核评估中，突出毕业生发展、用人单位满意度等情况，新增了就业质量跟踪和评价等指标。同时，高质量就业评价体系的构建对高校毕业生就业工作也提出新要求，教育部深入开展高校毕业生就业工作综合评价研究，要求破解就业工作评价指标单一的问题，建设涵盖工作目标、工作体系、岗位资源、就业服务、就业创业指

导、就业监测、改进机制等立体多维评价指标体系，为高校提供了明确的目标导向，促使高校聚焦全方位就业教育、全过程供需匹配、多元化就业评价，做好高校毕业生就业工作，实现高质量充分就业，进而推动经济社会健康发展。

高校毕业生是党和国家宝贵的人才资源，引导毕业生到国家重要行业、关键领域实现高质量就业创业，为党和国家发展提供有力人才支撑，是未来学校就业创业工作的重点。本文以西安交通大学就业创业工作为切入点，坚持问题导向，分析目前学校就业工作现状，重点研究人才培养、就业育人与社会需求等方面存在的问题，就如何完善工作机制体制、构建就业育人服务体系、加强职业规划和就业指导等开展实践探索。

二、西安交大就业工作的现状

（一）现有基础

近几年，在全国高校毕业生人数持续增加、经济环境下行、就业形势较为严峻的情况下，西安交大毕业生凭借“基础厚、重实践、能力强、适应广”的特点，赢得用人单位广泛好评，毕业生就业工作受到社会各界高度认可，就业形势整体向好。

1. 就业工作机制体制健全。学校建有党政“一把手”为组长的校级就业工作领导小组，副组长为分管副校长，成员单位为学生就业创业指导服务中心、组织部、宣传部、教务处、研究生院（研工部）、实践教学中心、学生处、校团委、招生办和网信中心等，构建了“校院联动、协同推进、全员参与”的工作机制，为毕业生就业创业工作营造良好环境。

2. 就业工作落实“四到位”要求。学生就业创业指导服务中心为独立设置

的正处级单位,行使毕业生就业创业教育、管理、指导和服务工作等职能。学校专兼职就业工作人员达 100 余人。设立就业专项经费支持就业工作开展。有 2 千多平方米的办公及服务场所,设有招聘大厅、职业咨询室、众创空间等。做到就业工作机构、人员、经费、场地“四到位”,可为学生和用人单位提供全方位服务。

3. 毕业生就业保持“率稳质升”局面。毕业生去向落实率居全国“双一流”高校前列,本科生深造率超过 67%,在中西部建功立业的毕业生超过 60%,其中到重点单位就业的毕业生超过 65%。各级基层选调生人数、国际组织实习任职人数都有大幅增长。近三次 QS 全球毕业生就业竞争力排名中,西安交大世界排名均位居内地高校前十。

4. 毕业生和用人单位满意度高。根据近几年毕业生跟踪调研和用人单位需求调查的反馈,98%的毕业生对所签工作表示满意,毕业生初入职场的岗位和工作内容与自身职业期待吻合度较高。用人单位对西安交大毕业生的总体满意度更是高达 99%,毕业生能力素质能够胜任工作岗位的要求,并受到用人单位的广泛认可。

5. 就业工作信息化建设起步早。西安交大自 2009 年在全国高校中率先实现网上签约,成为最早实现就业信息化工作的高校之一,积累的大量就业数据和迭代多轮的信息系统为就业数据的管理应用奠定了良好基础。2022 年,在充分调研国内外高校就业信息化建设情况后,学校自主开发建设了学生就业创业大数据分析服务平台,协同招生、教务、学工、研究生和科研等多个业务部门,打破部门数据壁垒,进一步实现

了就业数据采集、储存、治理和分析应用一体化。

6. 大学生就业市场影响力大。学校发挥“中国西安人才市场西安交通大学毕业生就业招聘分会场”作用,汇聚市场化资源,建好招聘主渠道,每年举办各类招聘会 1000 多场次,提供岗位超过 80 万个,服务全国各高校学生超过 20 万人次。连续举办五届“‘千家单位,万名学子’综合类双选会”,为全国高校规模最大的双选会,引发媒体广泛关注。

7. 社会各界对学校就业工作评价高。西安交大为教育部第一届高校毕业生就业创业指导委员会委员单位、中国学位与研究生教育学会研究生职业发展教育委员会副主任委员单位、中国高等教育协会高校学生管理与就业创业工作研究分会理事单位。入选教育部宏志助航计划“全国高校毕业生就业能力培训基地”、首批“国际组织青年人才培训项目”高校和首批“高层次国际化人才创新实践项目”基地,获批国家留学基金委“国际组织后备人才培养项目”、陕西高校职业生涯咨询特色工作室。参与的三项课题分别获得国家教学成果奖一等奖、二等奖和陕西省教学成果奖一等奖。获批教育部供需对接就业育人项目 270 个(居 C9 高校第二),其中一个就业实习基地项目成功入选“教育部供需对接就业育人项目优秀案例”。连续八年获得第三方机构颁发的全国高校“就业最佳典范奖”。中央广播电视台、中国教育电视台、陕西电视台、《光明日报》《中国青年报》《陕西日报》等媒体分别报道西安交大就业创业相关工作。

(二) 面临的问题及原因分析

1. 用人单位“招人难”和学生“就业难”的矛盾。近年来毕业生体量逐年增

加,供需结构性矛盾日益凸显。一方面新产业、新模式、新业态涌现新的人才需求,电信、电子、人工智能等专业人才供不应求,另一方面传统行业岗位需求较往年呈现收缩,面对总量逐年递增的应届生和滚动积压的往届生,用人单位通过不断抬高毕业院校层次和学历门槛减少招聘成本,容易造成人岗错配和人才浪费,同时也加剧学历焦虑。本科毕业生就业难度和心理压力不断增大,愿意直接进入人才市场的越来越少,部分学生甚至选择“逆向考研”,加重慢就业、缓就业现象。

2. 学生高就业期望值和低就业竞争力的矛盾。学生在中小学阶段大多没有接受过生涯教育,缺乏职业规划的意识,进入大学容易陷入无目标的“茫”和多目标的“忙”,除了学历文凭,忽略了对专业技能、实践经验和综合素质的培养,错过提升求职能力的最佳时期。毕业季时,就业困难群体主要集中在能力不足“无人选”或期望过高“无法选”两类,不能客观看待个人条件和岗位需求之间的差距。

3. 就业指导服务高需求和资源配置不足的矛盾。随着高校就业从“统分统配”过渡到“自主选择”的时代,学生对就业的需求也从“谋生”演变到“追求自我价值实现”。学生对个性化的职业生涯规划、多元化的指导服务有着更广泛和更高层次的需求。学校职业生涯规划课程目前为选修课,每年覆盖人群不足800人,且以低年级本科生为主,距离多维度、贯穿式、全覆盖的职业生涯规划教育还有差距。此外,和逐年上升的毕业生人数相比,学校近二十年未增加专职就业工作人员编制,已不满足教育部新一轮本科教学评估“高校校级专职

就业工作人员数量与应届毕业生人数比例 $\geq 1:500$ ”的要求。大量的事务性工作需要依赖基层辅导员开展,而辅导员工作强度大,事务繁杂,流动性大,很难满足学生个性化、专业化、精准化的就业指导和服务。

4. 就业引导方向和学生价值取向的矛盾。近年来,中西部发展、乡村振兴和基层工作等,都需要大量的人才支撑和智力支持。但是受经济下行压力,社交媒体进一步渲染就业压力,学生和家长择业的求稳、避险心态持续加重,从地区、行业、产业等方面都易造成人才的结构性失衡:一是地域选择上,更青睐“一线”“省会”城市,例如2023届学校留陕毕业生中93%集中在西安;二是相比长远规划,更看重短期“收入待遇”,存在扎堆涌入单一行业和企业的现象;三是高学历人才资源没有得到有效配置,近50%博士进入高校工作,其中四成进入“双非”高校,科研单位和企业对博士毕业生的吸引力不足;四是“考公”“考编”热度持续上升,但是部分学生动机功利,眼高手低,能力不足,在基层“留不住”或“干不好”。

三、提升高质量就业的实践路径探索

实现高校毕业生的高质量充分就业,供需双方需要共同努力。用人单位作为需方,应该不断优化产业结构,提供更多优质的实习就业岗位,吸纳更多高校毕业生。学校作为供方,可从提升人才培养质量、深化校地政企合作、做好职业生涯规划教育、推进工作创新转型以及挖掘就业数据支撑教育教学等方面发力,使培养输送的毕业生在学科结构、专业知识、综合素质等方面更好满足市场需求。学校通过开展以下工作

精准施策,全力护航,有效促进了毕业生高质量充分就业。

一是全面落实“就业优先”战略,坚持贯彻“大就业”工作理念,把促进毕业生高质量充分就业作为新时代新征程就业工作的新定位、新使命。强化工作统筹部署,落实就业“一把手”工程,发挥“校-院”两级就业工作领导小组作用,将就业工作纳入各院领导班子考核重要内容。健全就业促进机制,党委书记、校长带头“访企拓岗”,指导开展各项促就业行动;分管校领导定期召开全校就业工作推进会;每周通报全校就业进展情况;对本科生就业建立“书院冲在前,学院来兜底”的工作机制;加强就业与学工、教务、招生、科研、校友等部门协同,明确班主任、专业教师、研究生导师和辅导员指导帮扶责任,形成“全校抓就业、全员促就业”的良好局面。

二是坚持“四个面向”,聚焦国家战略和经济社会需要,进一步优化毕业生就业结构。大力实施学生就业“五个引领”计划,引导毕业生弘扬西迁精神,到重点领域和行业就业,将个人成长成才与国家发展需要紧密结合。健全就业育人支持体系,把就业教育和就业引导作为“三全育人”的重要内容,推动就业教育与思政教育、专业教育深度融合,进一步强调研究生“导师负责制”,发挥导师在研究生就业择业过程中的引导和指向作用。开展“就业育人”主题教育,持续打造品牌化活动,每年举办各类职业辅导活动超过300场次,涵盖全球治理创新青年人才训练营、职业规划大赛、模拟面试大赛、创业实践大赛、生涯体验周、职场加速营、选调生岗前培训等,助力学生生涯发展。发挥校友和朋辈的引领带动作用,选树和宣传在西部

艰苦地区、基层一线的就业先进典型,引导学生树立正确成才观、职业观、就业观,推荐2名选调生代表获评教育部“全国高校毕业生基层就业卓越奖”。组织学生参加首届全国职业规划大赛,获得省赛四金两银、国赛一金一银的好成绩。

三是大力开拓校园招聘主渠道作用,发挥学校就业季“早动员、早对接、早落实”的先进经验,强化供需对接机制。深入开展“访企拓岗”专项行动,充分动员教育、科研、校友等各方资源,凝聚“一条心”共识,突出行业、学科、特色优势,对接国家主导产业和新兴产业需求,开拓高质量就业岗位,畅通毕业生向重点领域流通渠道。发挥“中国西安人才市场西安交通大学毕业生就业招聘分会场”作用,加大力度建设行业性、联盟性就业市场,打造多层次校园招聘体系,提升招聘活动的效果。加强学生就业见习和实习实践管理,与省市人才机构共建人才服务驿站、高层次人才工作站等,与地方政府、用人单位等共建校外实习基地,组织学生开展暑期实习实践、赴境外交流参访,鼓励学生“从国际视野看交大、从国家战略看交大、跳出交大看交大”。办好“挑战杯”“国际创新大赛”“创业实践大赛”等,遴选培育国家级大学生创业训练计划项目,通过举办创业指导活动、开展研学活动等增强学生创新创业能力,依托“七楼创客汇”国家级双创空间为学生团队对接政策、资金、咨询等指导服务,促进学生创业项目落地发展。

四是深化重点领域校企合作,积极探索产学研深度融合新模式。与央企、国企、头部民企等进行深层次对接,聚焦重点行业和关键领域,举办“重点单

位招聘月”“联合研究院共建合作单位”综合类双选会”等,突出精准对接、优化服务、重点引导。抓好 270 个教育部“供需对接就业育人”项目,推动用人单位深度参与学校人才培养,合作成果已入选教育部供需对接就业育人项目优秀案例和“校企合作双百计划”典型案例。与企业合作开展定向人才培养,推广“菁英班”“英才班”等合作模式,致力培养企业需求的复合型人才。主动对接和服务中国移动、中核集团、华为、特变电工等 200 余家与学校共建联合研究院的企业,推动产学研与就业协调联动,促进高校人才和社会用才高效匹配。

五是充分发挥政策性岗位吸纳作用,健全支持激励体系。落实对到基层选调及偏远重点单位就业的毕业生的表彰奖励、学费补偿代偿等优惠政策,支持毕业生到艰苦边远地区和基层一线就业创业。加大选调生推荐选拔力度,有效发挥学校选调生工作领导小组的作用,做好选调生的源头培养、报名推荐和跟踪关怀工作,定向选调生资源实现 31 个省(自治区、直辖市)全覆盖。宣传推广“西部计划”等基层项目,举办公务员、事业单位、军队文职、征兵入伍等政策宣讲和招录培训,为毕业生基层就业创业创造条件。鼓励毕业生在陕就业创业,主动融入陕西经济重大发展战略,对接全省主导产业需求,推荐更多符合岗位需求的毕业生留陕就业。

六是丰富生涯发展与就业指导课程,加强有中国特色的职业生涯教育理论研究与就业服务体系体系建设。建强校院两级职业生涯咨询工作室,发挥省级特色工作室育人实效。做好就业创业课程设计和实施,探索“课内 2 学分”选修+

“课外 8 学分”必修的实践模式。发挥教育部“大学生职业规划大赛”牵引作用,增强“促学”“促就”“促教”的工作实效。用心用情做好困难毕业生“一对一”帮扶,通过个性画像、精准推荐、个性化指导等方式开展帮扶,尽可能优先为帮扶对象提供发展前景好、稳定性强的岗位。建设教育部“宏志助航计划”培训基地,为全省范围内的低收入家庭毕业生举办就业能力培训,将就业困难群体学生的技能提升与指导咨询、心理疏导、岗位推荐等统筹推进。

七是加大培养具有全球视野的高层次国际化人才,推动更多毕业生到国际组织实习任职。发挥我校作为教育部首批“国际组织青年人才培训项目”高校和首批“高层次国际化人才创新实践项目”基地以及国家留学基金委国际组织后备人才项目高校的作用,开设全球治理线上课程。建立国际组织实习任职导师库,聘请国际组织专家为兼职教授、校外导师。承办“联合国机构宣讲咨询活动”等重要活动,举办全球治理人才训练营、国际组织求职技能工作坊,提供一对一咨询指导等,提升学生国际化求职能力。加强与联合国教科文组织、国际劳工组织、世界卫生组织等国际组织合作,通过健全资助制度、签署合作备忘录等方式,常态化组织学生参加国际组织实习培训,输送更多具有全球竞争力的国际化人才参与全球治理。

八是重视就业工作队伍建设,打造专业素养高和稳定性强的就业指导队伍。在确保就业工作机构、人员、经费、场地“四到位”基础上,对基层院系就业工作小组加大资源供给和培训保障,每学期开展不少于两次的生涯教育和业务培训,加强“校院”两级就业工作队伍

的职业化、专业化建设。加强与学工、研工部门的合作,为长期有志于从事就业指导和生涯教育的辅导员提供能力培养、专业认证、实践平台等支持,推动辅导员队伍的职业化进程。定期召开年会进行就业工作经验交流,研判就业形势,创新工作思路、改进工作方法、破解工作难题,推动就业工作理论和实践再上新台阶。

九是加快数智化赋能就业,运用智能化信息平台,提供标准高效便捷的就业创业服务。推进“互联网+”就业模式,整合职业指导、就业管理、招聘管理及创业孵化等信息服务平台,构建信息资源开放、数据融合共享的“一站式”就业管理平台。优化平台的就业管理信息化功能,严格落实毕业生去向登记制度,强化就业工作规范管理,维护毕业生就业权益。打破时间和空间限制为学生提供在线职业测评、智能简历修改、就创业直播、AI 模拟面试等实用的便捷服务。加强就业大数据管理、分析和应用,聚焦就业信息不对称、岗位供需不匹配等突出问题,利用数智赋能,对学生特性和岗位需求进行精准刻画,实现人岗互惠精细匹配。

十是完善就业质量评价反馈机制,充分发挥就业对学校教育教学的支撑作用。坚持开展毕业生就业状况跟踪调查和用人单位反馈调研等,面向社会发布毕业生就业质量年度报告。完善就业质量综合评价机制,深度挖掘初次就业

率、人才供需比等就业数据的价值,把就业状况作为新专业设置、招生计划安排和学院工作评价的重要依据。同时,就业大数据平台实现学生就业全周期数据监测和分析,健全各专业就业信息跟踪反馈和预警机制,为各院的教育教学质量提升提供支持。

通过以上十项举措,基本可以实现学校就业创业工作高质量发展。未来,学校就业工作要继续深入学习贯彻习近平总书记关于教育、就业的重要论述精神,践行为党育人、为国育才使命,坚持问题牵引、结果导向,全面开展就业状况跟踪调查,紧盯学校人才培养目标的社会适应度和结果满意度等方面,进一步强化就业状况综合评价对学科专业的动态调整机制,对社会需求强、就业前景广的学科专业实行重点布局,在深化政校企供需对接方面精准发力,不断拓展高质量就业岗位,推动人才培养和社会需求的有效衔接,有力助推毕业生更高质量就业。

作者

郑旭红 西安交通大学学生就业创业指导服务中心主任

苗洁 西安交通大学学生就业创业指导服务中心副主任

刘海荣 西安交通大学学生就业创业指导服务中心科级干部