

加强建设,完善机制 保障课堂教学与考试条件

□张萍 刘新宏 秦华 肖胜军 冯雪莲

课堂教学条件是学校实现教育目的、完成教学任务的重要保障和基础条件,是学校根据教学活动或人才培养模式的要求,所提供的一切条件及其相应的管理手段和方式,它直接影响着教学活动的开展和人才培养的质量。前些年,我校的课堂教学条件在硬件及管理、运行机制上存在许多不足,在一定程度上影响和制约了我校教学事业的发展。

考试是教学过程中的一个重要环节,是检验学校人才培养目标完成状况,教学目标达成程度的重要手段。长期以来,学校非常重视考风考纪建设,出台了许多管理制度,采取了一系列措施和办法,加强考试管理,对促进教风、学风和考风的好转起到了积极作用。但是由于考试的监控条件建设以及社会风气和学生自身等多重因素的影响,考风考纪仍然存在一些问题,考风

考纪和学风均有不同程度地下降,少数监考教师不认真履行职责,对作弊现象放任自由;考试作弊、弄虚作假、替考代考等现象也屡有发生,作弊手段呈现现代化、多样化和隐蔽化,作弊心理更趋复杂;考试不及格人数较以前多等等。

为了改变上述状况,自2005年开始,教务处陆续加大了对教学与考试保障条件的投入和建设力度,大力加强多媒体教室、标准化教室、考场等建设,并着力健全教学与考试管理和运行的规章制度,制定了《西安交通大学教学条件建设与管理规定》、《西安交通大学教室管理条例》等文件,理顺教学条件建设与管理机制,同时对我校的考试组织与管理进行了系列改革和尝试,通过开展诚信教育、改革考试组织形式、严格考试过程管理、加强监考及巡视、建立应急处置机制等措施,加强了对考试的管理,提

高考试的质量和信度,创造公平公正的考试氛围,促进教风、考风和学风的好转,使得学校教学与考试设施得以完善,教学与考试环境焕然一新,教学与考试保障条件建设、管理与运行保障规范有序,取得了比较显著的成效。

一、大力加强课堂教学与考试保障条件建设

(一)2005年以前我校课堂教学与考试保障条件现状

当时学校共有教室361间,分布于兴庆、雁塔校区各教学楼,这些教室承担着全校本科和研究生所有理论课的教学任务。当时学校教室的基本条件存在诸多问题,旧教学楼公共教室的课桌椅、地板等设施破损严重、配件缺乏、较难维护,已建的多媒体教室数量不足、设备老化等,已经影响到了正常的教学活动。主要表现在:

1.多媒体教室资源严重不足。全校东西校区仅有46间多媒体教室,且布局不合理,无法满足教学的需求,给教务处排课带来很大困难,造成课程安排不甚科学,引起了教师极大的不满。

2.多媒体设备老化。多媒体教室的计算机、控制台和中控使用年限较长计算机运行速度慢,配置低、功能落后;投影机亮度较低,故障多;投影幕布面料发黑并出现划痕,效果差,无法满足教学的要求。

3.教室课桌椅等设施老化。兴庆校区中2、中3、西2楼的阶梯大教室,其阶梯部分的地板为木质结构,使用年限长,地板干燥、裂缝、多处破损,既影响美观又存在非常严重的火灾隐患。兴庆校区部分教室桌椅安装于80年代末期,破损严重、座位倾斜,影响学生正常上课。雁塔医学校区大教室建于70年代,教室桌椅破旧、损坏严重,老式钢窗或关闭不严或无法开启。

4.大部分教室未安装空调。夏季热、

冬天冷,对设备的影响也很大。

(二)2005年以来我校课堂教学与考试保障条件建设的主要举措

2005年以来,学校利用“985工程”二、三期建设等陆续共投入经费,对全校课堂教学和考试保障条件分批分项建设与改造,取得了显著成效。

1.大力加强多媒体教室资源的建设和改造。共新建多媒体教室156间,更换投影机89台、计算机51台,中控54套,控制台21个,幕布62副。新建和改造后的多媒体教室统计如下:

2005年以来多媒体教室建设情况

序号	年份	总间数	总座位数	当年新建间数	新建座位数
1	2004年	46	9502		
2	2005年	86	16085	40	6583
3	2006年	89	16467	3	382
4	2007年	117	21589	28	5122
5	2008年	125	22109	8	520
6	2009年	137	22943	12	834
7	2010年	154	24058	17	1115
8	2011年	163	24949	9	891
9	2012年	202	28154	39	3205
	合计			156	18652

注:以上统计中不含语音教室。

2.大力推进标准化教室建设。2011年,教育部给我校投入经费建设实时网上传输全国研究生入学考试图像的标准化考场,教务处在制订实施方案时考虑到充分、有效地利用这一平台,决定将标准化考场建设升级为标准化教室建设,使之既能实现研究生入学统一考试等国家教育考试网上巡查与监控功能,又能满足我校日常教学、考试的需求。

在建设标准化教室时,建设了应用计算机多媒体技术、现代通信技术、自动控制等技术的多功能、综合性、智能化“标准化教室信息管理系统”,包含网上巡查、信息发布、时钟校准、应急指挥、信号屏蔽及语音对讲呼叫等功能。在每个标准化教室都安装摄像机、语音呼叫对讲系统,并在部分教室安装LED显示屏;在教学主楼A、B、C、D座和财经教学主楼出入口处各安装一个LED显示屏;标准化教室内安装无线信号屏蔽系统。

目前已在兴庆和雁塔校区建成标准化教室共206个,并设总控中心和子控中心。全部教室在2012年9月通过专家组验收并投入使用。标准化教室的建成,是我校教室管理由经验式、低效率化管理,向简约化、智能化、现代化管理过渡的一项标志。

3.配合考试改革,加强考场建设和条件改善。新建设了5个大型考试场所,为大型考场配备了全新的课桌椅(座椅有不同颜色,以区分不同课程)、空调、音响、对讲机、钟表等;改造线路、改善照明条件;并在考试期间为师生提供热饮用水,加强对校园的安全巡逻,以减少或杜绝外在因素对考生的影响。为保证大学外语考试的听力效果,配备并安装了发射机、差转天线等。对教学主楼以外的100多个多媒体教室都安装了空调设施,并在冬季期末考试期间,优先保证考场供暖。通过积极建设和改善考试条件,创造了良好考试物质环境。

4.大力改造教室课桌椅等基本设施。为教室更新桌椅3900位,更换黑板62块,讲桌15个、讲台13台,更换木地板875平方米,塑钢窗633.74平方米;为教室配备无线话筒29个、无线鼠标180个、教杆65个;安装窗帘267副,安装空调21台。

二、积极推进课堂教学条件与考试管理、运行机制改革

(一)改革课堂教学条件管理与运行机制

为确保学校课堂教学条件运行规范、保障有力,成立了教学条件保障工作小组,并先后制定了《西安交通大学教学条件建设与管理规定》、《西安交通大学教室管理条例》、《西安交通大学教室临时借用管理规定》等文件,通过健全管理组织和规章制度,理顺学校课堂教学条件建设与保障机制,建立学校课堂教学条件常态保障运行机制,促进了学校课堂教学条件管理与运行机制的建设与改革。

1.强化学校对课堂教学条件保障的统筹管理。为了加大对课堂教学条件保障管理的统筹力度,学校专门成立了教学条件保障工作小组,通过明确各部门职责(规定教务处和研究生院负责全校现有各类教室的规划、调度与使用;校园事务与物业服务处负责学校统一管理的教室、答疑室、教师休息室等日常管理;有关学院负责学院管理教室的日常管理;学校新建的大型考试场所分别由相关单位负责日常管理),定期召开教室管理工作会议,协商解决课堂教学条件保障中存在的各种问题,为创造良好的课堂教学环境奠定了基础。

2.理顺学校课堂教学条件建设与保障机制。明确全校教学楼内的教室多媒体设施由教务处和研究生院统一规划建设。新建多媒体教室的多媒体设施由教务处和研究生院负责建设,建成后教室所有的设备移交给物业处管理和维护。全校统一管理的教室、教师休息室和答疑室由物业处负责教室内设施完善和维护。本科生大型考试场所的课桌椅、监控系统、空调等由教务处负责建设,物业处配合做好维护和使用等相关工作。教室条件建设,包括设备更换与安装、线路改造、墙面粉刷、门窗维修

等需较长时间进行施工的,一般都安排在寒暑假或国家法定节假日,特殊情况需改造的应安排在周末进行,并在教室外醒目位置张贴告示,便于师生了解教室的有关情况。学校统一管理的教室内的多媒体设备、灯具、桌椅、黑板、门窗、窗帘等设施以及全校教室、答疑室及教休室的水、电、暖发生故障或损坏时,物业部门在接到有关单位或教师的报修信息后应进行登记,尽快予以维修或更换,最大可能地减小对正常教学的影响。教务处和研究生院协助物业处有计划、有步骤、分批次地对全校教室的多媒体设备、桌椅等予以更新。

3.建立学校课堂教学条件常态保障运行机制。规定学校统一管理的教室,由教务处和研究院统一调配使用。学院管理的教室,学院优先使用,教务处和研究生院可根据教学安排的需要,统一协调使用。全校教学条件必须优先保证正常的教学计划活动。在教室内只能从事与学校教育教学有关的活动,如授课、习题课、专业讲座、课程设计及学校安排的学生活动等。未经教务处和研究生院批准,任何人不得将教室以任何形式租借给校外人员使用。教室内的教学设施,未经教务处、研究生院及物业处同意不得移出至室外,更不能挪做他用。在教学周和考试周内,全校统一管理的教室在作息时间内未安排上课和考试时,必须向学生开放,供学生自修。

(二)考试管理与运行机制改革实践

加强考风建设,严格考试管理,是教学管理的重要内容,也是提高学校教学质量的重要保证。教务处近几年采取一系列措施,狠抓考试纪律,杜绝学生考试作弊,净化考试环境,维护考试的公平与公正。

1.加大考风考纪的宣传与教育力度。考试是人才培养过程中的一个重要环节,是检查教学质量的一种主要手段。学生考试作弊不仅不能达到考试的预期目的,而

且违背考试公平、公正的原则。考试作弊虽然发生在个别学生身上,但影响极坏,任由这种现象蔓延下去,会败坏学校的风气,影响学生全面发展,损害学校的社会声誉。因此,教务处和学生处、书院通力配合,加强对全体教师及有关工作人员的考试纪律培训和宣传,严肃考场纪律,形成正确的舆论和风气和导向,通过召开专门会议加强对学生的诚信教育,采取多种途径和方式对学生进行遵守校纪校规的教育,组织学生学学习学籍管理、考场规则、违纪处理等规章制度,培养学生诚信为学的优良品质,提高学生遵守校纪校规的意识。通过教务处、学生处、书院和各学院的共同努力,营造了积极向上的校园学术气氛和良好的育人氛围,培养了优良学风。

2.严格考试管理,加强过程监督与监控。(1)加大巡考力度。多年来,在坚持学校领导 and 学院巡考的同时,教务处在2008年提出聘请已退休的教授作为专职巡视员全程巡视考场。专职巡视员负责在期末考试周期内对所有考试进行分楼层、分考场定点巡视,做到场场有巡视,时时有监控。专职巡视人员在巡视考场时核对监考人员名单、了解学院监考动员与培训情况、检查考场监考及学生违纪情况,必要时还全程监考。对于非期末考试周期内进行的考试,专职巡视人员进入考场全程监考。这一举措有力地促进了学校考风考纪的好转。(2)改革考试组织形式。为了加强考试过程管理,提高考试的质量和信度,创造公平公正的考试氛围,教务处自2009年开始逐步推行在大型场所安排本科生课程的期终考试。启用大型场所安排本科生考试,采取统一组织、集中管理、不同课程混合安排的方式,一方面通过在同一考场将不同的课程交叉安排,在客观条件上切断学生作弊的途径;另一方面,极大地缓解了期末考试期间学校教学楼自修教室不足的

状况。目前,学校已经启用的大型考场5个,其中最大的考场一次能容纳660人同时考试。大型考场安排、座位排列、考场规则及注意事项于考前公布在考场门外,每张桌子贴有座位号,学生有秩序地按座位就坐。大型考场秩序井然,考风考纪明显优于其它考场,有效地杜绝了学生作弊,得到了师生的充分肯定。(3)启动监控系统及通讯信号屏蔽。期终考试期间,学校启动标准化教室监控录像系统,对每个考场实行实时监控;教室内的屏蔽仪实行手机通讯信号屏蔽。监控录像如显示监考教师未认真履行职责,学校查实后,视情节予以处理。监控录像如显示学生作弊,学校查实后,将按考试作弊予以处理。(4)控制和改革考试草稿纸的使用。为了杜绝考生使用考试专用草稿纸进行作弊,我们在考试中印制了四种颜色的草稿纸,在不同的考试时间使用不同颜色的草稿纸,以减少或杜绝学生使用考试专用草稿纸进行作弊的现象。(5)建立考试监督与举报机制。严肃考试纪律是塑造良好考风考纪的关键。为了严肃考风考纪,增强考试的公平性,提高考试质量,创造良好的考试环境和学习氛围,学校建立考试监督与举报机制,对考试过程中存在的各种舞弊行为进行监督,设立举报电话和邮箱,以净化考试环境。

三、课堂教学与考试保障条件建设与管理运行机制改革取得的成效

(一)创新课堂教学与考试保障条件建设思路,为学校教学正常运行提供了重要保障,为学校开展课堂教学与考试管理改革提供了重要的物质基础

规划学校课堂教学与考试保障条件建设应从学校实际出发,着眼学校课堂教学与考试条件保障的长远需要,提升建设水平。教务处根据全校现有教室资源分布和使用情况,合理统筹规划,有计划、分批次,

优先解决了课堂教学与考试条件建设中反映比较突出的问题。根据学校多媒体教学、精品课程建设和推行完全学分制教学模式的需要,建成了不同规格和要求的多媒体教室,满足了各层次和各类型课程教学的需要。多媒体教室的设备在更换及升级后,解决了原教室设备老化、故障频出、难以维护等问题,改善了我校多媒体教学条件。为学校更加科学、合理地安排课程提供了重要的保障条件,使我校的多媒体教学工作迈上了一个新的台阶。通过对教室课桌椅、地板、门窗等基本设施的改造,使我校教学设施得以更新,教学条件得到改善,创造了良好的育人环境。

(二)显著改善了课堂教学与考试条件,为课堂教学质量与考试监控提供了有效的平台和手段

通过加强课堂教学和考试保障条件建设,显著改善了学校课堂教学与考试条件。例如,标准化教室既能实现研究生入学考试等国家教育考试及我校各类考试网上巡查、实时传输与监控功能,又能作为我校评价课堂教学质量和课堂教学效果及考风考纪的重要条件和有效手段。学校、学院领导、专家和教学管理部门可以在控制中心通过标准化教室中的音频和视频系统,进行课堂教学效果的试听与观摩,了解教师的课堂教学情况,检查学生到课情况,监控考试运行和考风考纪状况。标准化教室成为我校的课堂教学条件管理由经验式、低效率化管理,向简约化、智能化、现代化管理过渡的一项重要标志。考试条件的改善,如大型考场的建设,不仅为学生创造了温馨、有序的考试环境,为严肃考试纪律,大幅减少违纪和作弊现象提供了重要的物质保障,而且为缓解学生紧张的考试情绪,更好地发挥自己的水平提供了重要的条件。

(三)健全和完善了学校课堂教学条件

管理与运行机制,有效提升了我校课堂教学条件管理的层次和水平

通过成立学校教学条件保障工作小组等组织,制定《西安交通大学教学条件建设与管理规定》、《西安交通大学教室管理条例》、《西安交通大学教室临时借用管理规定》等规章制度,强化了学校对课堂教学条件保障管理的统筹力度,明确了学校各有关部门的管理职能,理顺了学校课堂教学条件建设与保障机制,建立了学校课堂教学条件常态保障运行机制,有效促进了学校课堂教学条件管理与运行机制的改革,提高了课堂教学条件管理效益,提升了我校课堂教学条件管理的层次和水平。

(四)健全和完善了学校考试管理与运行机制,有效促进了学校考风考纪的好转

通过加大宣传与教育力度,营造了积极向上的校园学术气氛和良好的育人氛围,健康、有序严格的考风考纪,培养了优良学风。通过考试组织形式的改革,严格考试管理,加强考试过程监督与监控,为探索完全学分制的课程考试安排和教学管理方式等打下了良好基础。例如,通过建立大型考场制度,不同课程混合考场编排、随机安排座位等措施,从空间上切断了学生作弊的可能;通过合理安排监考人员,提倡不同课程的教师交叉监考,其中明确班主任不得监考本班学生,有效杜绝了监考教师徇情舞弊;通过组建专职巡视队伍,加大了巡视和监督力度,特别加强了对提前结束课程的考试巡视,制定了巡视流程与职责,做到场场有巡视,时时有监控;通过提高校内考试等级,参照国家教育考试的标准,启用教室监控系统,并实行手机通讯信号屏蔽,以及通过建立考试监督与举报机制,对考试过程中各种舞弊行为进行监督,有效地净化了考试环境。同时在阅卷、成绩登记、学分审核、教务管理、后勤保障、考试突发事件的应对和处理等方面采取了一

系列措施,健全和完善了学校考试管理与运行机制。考试管理与运行机制系列改革措施的推行,对促进考风和学风的好转与提升起到了积极的作用。它对于学风严谨、努力自觉的学生不仅是一种保护,更是一种激励;对于不甚努力自觉,抱有侥幸心理的学生而言,则是一种警示和促进。通过考风促教风、通过考风促学风、通过教风促考风和学风的良性循环已经逐步建立并取得成效。近两年多来,学生自修占座的现象较以前明显增加,学生到课率也稳步提高,学生学习的主动性和积极性被有效地调动起来。

近几年来,我校在课堂教学与考试保障条件建设与管理、运行机制改革方面不断探索、改进、完善,取得了比较显著的成效,国内一些高校也通过各种途径学习和借鉴,产生了良好的社会反响。

作者:

张萍 西安交大教务处副处长

刘新宏 西安交大教务与学籍管理中心主管

秦华、肖胜军、冯雪莲 西安交大教务与学籍管理中心成员