

# “一站式”学生社区视域下的 “三全育人”实践探究

——以西安交通大学为例

周远 岳娅萍 顾蓉 俞璐 赖函

习近平总书记在全国思想政治工作会议上提出,“要坚持把立德树人作为中心环节,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人”<sup>[1]</sup>。2020年,教育部等国家部委在《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》中指出要“探索学生组织形式、管理模式、服务机制改革,推进党团组织、管理部门、服务单位等进驻园区开展工作,把校院领导力量、管理力量、服务力量、思政力量压到教育管理服务学生一线”,推动“一站式”学生社区建设。教育部2022年工作要点指出,“要推进‘一站式’学生社区综合管理模式,实现对1000所左右高校有效覆盖”。“一站式”学生社区综合管理模式凝聚各类育人资源和育人力量下沉到学生身边,是新时代高校人才培养工作的重大改革方向和要求,亦是推动落实“三全育人”工作机制的生动实践。

## 一、“三全育人”的时代要求与机遇挑战

习近平总书记强调,“做好高校思想政治工作,要因事而化、因时而进、因势而新”。<sup>[2]</sup>新时代,高校教育环境、教育对象、教育方式等发生着巨大变化,立德树人的时代要求、人才培养的改革特点、思政工作的现实挑战等,成为高校推动落实“三全育人”工作机制面临的机遇与挑战。

### (一)立德树人的时代要求

新时代高校育人工作要从“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”的这一根本性问题出发,始终将立德树人作为立身之本,着力构建“三全育人”工作体系,不断提升人才培养工作的实效性。当前,高校在推动落实“三全育人”工作机制的实际中,仍存在各育人要素、育人单位之间的全员育人合力凝聚不足、全过程育人链条仍有脱节、全方位育人体系仍不够完善等问题,各项资源有效下沉到学生身边缺少有力承接。具体而言,首先,社会、家庭和学校等尚未形成全员育人合力。政府、企业、家庭等育人资源,以及校友、学校教师、管理人员等育人队伍在高校育人各领域发挥的作用还不够充分,未能形成协同协作、同向同行、互联互通的育人氛围。其次,围绕课程、科研、实践、文化等“十大育人体系”的各项育人资源分布在不同的单位、部门,存在碎片化、不畅通等问题,尚未打通育人全过程。各部门或单位之间存在业务壁垒,在实际工作中存在沟通延时、协调不畅及信息不对称等问题,无法与人才培养的各环节时刻保持同频共振,未能形成畅通的育人工作链条,难以构建宏观、中观、微观的一体化育人体系。最后,高校各项工作蕴含的育人元素和育人逻辑还尚未形成完善的全方位育人体系。高校育人工作的队

伍、内涵、渠道、载体、环境等育人元素和资源较为分散,高校人才培养工作在整体制度设计和具体操作环节,及育人成效的顶层设计和综合考量中,人才培养的目标和重音未能凸显。因此,落实立德树人工作的时代要求,推动办学治校各领域、人才培养各方面、教育教学各环节的全方位联动整合,应加快构建基于“一站式”学生社区的“三全育人”新格局。

### (二)人才培养的改革特点

强基计划、拔尖计划、大类招生、完全学分制等高等教育教学改革深刻影响着高校人才培养模式。一方面,高校教育改革注重因材施教、特色培养、环境浸润等特点,对育人力量和育人资源的聚合性、教书育人的协同性提出了更高的要求。强基计划在建设中“充分发挥各种积极因素,形成多方联动的改革合力”<sup>[9]</sup>,多采用小班化教学,实现学科交叉基础上的差异化、特色化人才培养;拔尖计划要求深入探索书院制模式,建设学习生活社区,构建“师生学习共同体”<sup>[10]</sup>,加强师生心灵沟通,促进拔尖学生的价值塑造和人格养成;大类招生按照“厚基础,宽口径”的原则,加强建设第二课堂资源平台和多元化的实践教学育人体系,突出通识教育和多部门协同的育人要求……显然,传统以单纯围绕学科或专业的学院为基础的人才培养模式,已经不能满足新时代教育教学改革的要求。另一方面,完全学分制鼓励学生自主“定制”学习方案,不再限制于专业班级的学习计划,学生的学习方式更为灵活、多元,“同班不同学”“同学不同班”的现象弱化了传统建制班级的集体育人功能,课程班级、社团班级、社区班级将会越来越普遍,学生社区日渐成为学生交流互动最经常、最稳定的场所,亦成为课堂之外的重要育人阵地。因此,新时代高校人才培养工作正在突破传统以学院专业为基础的学生管理模式,以

学生宿舍楼宇为基础,形成专业横向交融、年级纵向贯通、师生共处、知行兼修的“一站式”学生社区,成为落实“三全育人”工作机制的新形态。

### (三)思政工作的现实挑战

高校学生群体的新特点和新变化,以及信息化快速发展、文化激烈碰撞、价值观相互侵蚀、社会思潮碰撞涌动等复杂教育环境,成为新时代思政工作的新课题和新挑战。一方面,“00后”大学生具备价值追求个性化、学习方式自主化、娱乐生活网络化、人生理想务实化等群体特点<sup>[11]</sup>,主体意识增强、时代标签明显、成长环境复杂,探索成长的空间要求与主动性更加强烈,多元指导和平等交流的诉求更加突出,学习、生活等更为自主性、探索性和创新性……这些特征呼唤新时代思想政治教育工作的新理念、新平台、新方法,开展浸润式、精准化、个性化的成长指导。另一方面,大学生的学习形式、方法从传统的灌输教育转变为主动的采集式学习,这就要求育人单位加强教育引导,并提供充分的基于学生成长全要素的教育资源和平台;以信息主体多元、信息锚定技术以及交互性、实时性等为特征的新媒体技术带来的去中心化、碎片化、信息茧房等效应深刻影响了大学生的思维方式、生活方式、娱乐方式等,对凝聚师生共同的价值追求和情感体系等思政教育工作带来现实难题;社会思潮更为波谲云诡、暗流涌动,不断冲击着主流价值观,引发意识形态领域的深刻变化,为大学生的理想信念教育工作增加了难度。因而,应对教育对象、教育环境深刻复杂的变化,围绕学生、关照学生、服务学生的“一站式”学生社区,承载思想引领、学习指导、心理教育、生涯规划、实践锻炼、生活服务等功能,有力回应了新时代推动落实“三全育人”工作的最新要求。

## 二、“一站式”学生社区落实“三全育人”的理论与实践意义

“一站式”学生社区以党的建设为引领构建新时代高校“三全育人”新格局,彰显了立德树人的时代要求。学生社区通过聚合全员育人力量、打造全程育人链条、扫清全方位育人盲点,打造师生共学共事共乐的全员育人氛围,推动高校育人过程深度融合、育人资源全方位联动,不断释放育人协同效能,将高校教育资源分层次、有步骤地落实到学生成长的每一个环节,强化“三全育人”的叠加效应,打通育人“最后一公里”。

### (一)聚合全员育人,凸显思政教育的亲和性

“一站式”学生社区紧紧围绕新时代人才培养工作要求,遵循思政工作规律、教书育人规律、学生成长规律,推动全校育人力量有序下沉社区一线,形成全员育人格局。学生社区践行“一线规则”,将重心落实在一线、把问题化解在一线,通过围绕学生、关照学生、服务学生,把准学生工作的真实脉搏,摸清学生成长的实际问题,关心学生发展的重要环节,开展浸润式、精准化、个性化的育人工作,拉近了老师与学生、学生与学生之间的情感距离,凝聚师生共同的价值追求和情感体系,提升育人工作的温度和思政教育的力度,增强了教学相长的育人实效,增强新时代思政教育的引导力和感召力,把思政教育做到学生的心坎上,凸显思想政治教育工作的亲和性。

### (二)贯通全程育人,提升保障措施精准性

“一站式”学生社区通过整合校内外育人资源,依托信息技术赋能,关注、服务、引领学生从入学到毕业的学习成长始终。一方面,“一站式”学生社区运用大数据平台,通过对学生成长第一课堂和第二课堂数据

进行采集和分析,生成学生精准画像,预测、识别、掌握学生学习生活的各类问题,及时开展教育引导和精准帮扶,推动了高校育人全程从“大水漫灌”转为“精准滴灌”的转变。另一方面,“一站式”学生社区整合学校各类育人资源,能够在第一时间发现并精准把握学生在各年级、各阶段出现的各类成长问题,并及时指导干预,打通人才培养过程中的断点,形成全程育人工作的链式反应,凝聚形成“一站式”学生社区的强大育人力量。

### (三)深化全方位育人,加强管理服务的协同性

“一站式”学生社区推动育人力量下沉社区,构建教学与学工相结合、一二课堂相贯通、线下线上相联通的立体化、全方位育人格局。一方面,推动建立线上、线下协同的“一站式”服务平台。将学校各部门育人资源集合,推进服务平台系统化、事务管理流程化、业务办理协同化、事项清单标准化,通过信息化服务,提升高校服务管理工作效率和水平,为学生的学习生活提供高效便捷的服务平台。另一方面,推动学校管理服务各部门协同育人机制。依托社区空间保障,创新管理服务新模式,学校管理部门与服务部门进驻社区,“面对面”及时掌握学生成长需求、回应学生成长问题,打破部门业务壁垒,解决管理服务的“碎片化”问题,扩大各育人部门在“一站式”学生社区的联动效应,不断提升学校管理服务的育人效能。

## 三、研究内容

### (一)“一站式”学生社区构建“三全育人”新平台

学生社区聚合多部门力量、协同多种队伍进驻,加强育人工作合力,通过构建高校党建引领新阵地、学生成长新环境、管理服务新机制,推动形成全员全程全方位育

人格局,打造高校“三全育人”的实践园地。

### 1.“一站式”学生社区打造党建引领新阵地

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出:“办好我国高等教育,必须坚持党的领导。”<sup>[6]</sup>“一站式”学生社区构建“纵到底、横到边、全覆盖”的社区党建模式,切实把组织优势、阵地优势和活动优势转化为育人优势和育人效能,成为高校党建引领新阵地。首先,加强社区党的基层组织建设。完善基层党组织架构,扎实开展各类学习教育活动,加强对学生的政治引领、思想引领,发挥党建引领的组织力量。其次,加强社区的阵地建设。以党建引领,共建社区、学院协同育人场,创新党支部设置形式,以师生结合、专业联合、跨年整合等方式成立“师生联合党支部”,与校内管理部门、校外企事业单位建立“1+X”支部共建机制,建立功能型党支部,着重加强对参与学生社区建设的思政类、文体类等社团的政治引领。最后,发挥社区的党建活动优势。组织党员建功基层论坛,举办党员“亮身份 树榜样”主题活动,党员宿舍挂牌覆盖等活动,彰显党员榜样作用,让“有困难找党员”逐渐成为交大学生的一种风气和习惯。

### 2.“一站式”学生社区构建学生成长新环境

“一站式”学生社区是以楼宇社区为载体,承载着学习发展、生活引导、文化交流等多种育人功能,是学生成长的新环境。首先,学生社区是便捷的学生生活空间。在学生宿舍楼内建设公用自习室、茶室、影音室、洗衣房等,将学生日常生活服务平台有效嵌入学生社区。其次,学生社区是高效的学生学习成长空间。在社区内建设自习室、答疑室及学业导师办公室等,满足学生日益多样化的学习成长需求。最后,学生社区是多样的文化交流空间。在学生社

区宿舍楼内走廊、功能室、公共空间等地融入社区文化元素,提升社区文化的感染力,增强文化育人的实效,打造幸福社区文化。此外,利用信息化手段开发楼栋社区的网络空间和社交平台,营造具有社区特色的网络社区环境。因此,学生社区改变了传统单一的居住功能定位,成为集合多种育人功能的学习生活共同体,增强学生对于社区的归属感和认同感,成为学生成长的新环境。

### 3.“一站式”学生社区搭建管理服务新机制

高校“一站式”社区建设面向学生成长需求,将各种学生教育管理服务职能在社区优化、集成、下沉,不断提升学生教育管理工作的实效性和亲和力,成为学生管理服务的新机制。学生社区秉承“以生为本”的理念,坚持以贴近学生的成长需求为原则,以解决学生的实际问题为导向。一方面,紧密围绕“以学生为中心”的管理服务理念,扎实推动服务下沉。在社区内设立学业辅导中心开展日常答疑,举办优秀学子经验分享、“最美笔记”大赛等活动,倡导良好的学习风气。设立生涯规划指导中心,帮助大学生更好地完成学业、提升自我、走入职场。设立书院心理二级辅导站,促进学生心理健康、助力学生健康成长。另一方面,突出学生主体地位,建立学生参与社区建设的有效运行机制,使学生能真正参与到社区公共事务管理、决策、评议中,依托学生组织和学生社团,参与社区多功能室等社区公共空间的日常运营和维护,开展主题文化活动,提升社区育人活力,发挥学生力量,共同建设美好社区。

### (二)“一站式”学生社区落实“三全育人”的结构要素

“一站式”学生社区依托空间建构、队伍进驻、资源下沉、技术支撑、制度保障等结构要素,把育人力量压实到学生身边,打

造集学生“思想教育、师生交流、文化活动、生活服务于一体”的全员全程全方位协同育人体系。

### 1. 空间建构

空间建构是“一站式”学生社区建设的基石。传统组织管理架构下,学生在大学校园中所需求的学生事务服务设施和生活配套设施在物理空间上高度分散,对高校组织管理工作和协同育人活动的有效开展都形成了掣肘。高校“一站式”学生社区育人模式能够有效构筑学习、生活、交流等多元功能为一体的学生成长空间,实现了从满足生活需求到满足全方位需求的转变,为学生德智体美劳全面发展提供支持,在空间维度打造管理服务“一站式”集群。首先,在学习空间上,“一站式”学生社区建设学业辅导室、示范答疑室、主题阅览室、党建工作室、创新创业工作室等社区功能室,保障班主任、学业导师、党建工作指导教师、心理咨询教师、校外导师等育人队伍在社区近距离指导学生,推动思政育人、实践育人等教育资源聚合在学生身边,满足学生分众化成长需求。其次,在生活空间上,社区建设咖啡厅、洗衣房、楼宇浴室等生活空间,设施配备齐全,管理服务精细,构建生活便捷的社区生活环境。最后,社区为专兼职辅导员、学业导师、物业管理人员等提供专门的办公空间,推动育人队伍常驻学生社区,在学生身边随时解答学生成长问题和困难,精心呵护学生成长。同时,社区建设线上“一站式”师生服务平台,并在社区公共空间投放智能信息化终端设备,依托线上平台助力社区信息化,为学生提供日常学习生活常用便利服务。因而,“一站式”学生社区为构建德智体美劳全面培养体系提供了空间支持,实现了一二课堂在社区空间的延伸,为学生成长保驾护航。

### 2. 队伍进驻

推动各类育人队伍全员下沉学生身

边,是有效发挥“一站式”学生社区育人功能的核心。“一站式”学生社区聚合全校育人力量,形成校院领导定期深入、辅导员全时入驻、班主任和学业导师常态进驻等多支队伍协同的社区育人队伍工作机制。第一,校院领导在开学季、毕业季等重要时间节点深入社区一线,开展常委进支部、校院领导接待日等活动,面对面接触学生,及时掌握、回应学生真实诉求。机关干部常态化进驻,精准对接社区发展实际需求,推动解决学生实际问题。第二,构建专兼结合的育人队伍。专职辅导员入驻学生社区,开展思想引领、心理健康教育、日常事务管理等工作,与学生同吃同住同生活。同时招募选拔优秀研究生担任学生社区兼职辅导员,配合开展思政教育工作,确保学生社区栋栋有人管、服务全覆盖。第三,推动班主任、学业导师等学院育人队伍常态化进驻学生社区,定期在社区开展学业辅导、职业规划、科研训练指导等工作,促进学生的学业进步和科研发展,加强育人力量的学院与社区协同。第四,聘请时代楷模、道德模范、国企骨干、退役军人等担任校外导师,促进学生的品行养成,指导学生的职业生涯规划,形成校内校外结合的育人队伍。此外,后勤服务人员也进驻学生社区,保障社区正常运转。因此,各类育人队伍入驻学生社区,明确职责,加强力量聚合、工作衔接,为学生健康成长提供全时保障、全程呵护。

### 3. 资源下沉

推动各类育人资源下沉学生身边,是“一站式”高校学生社区综合管理模式建设的重点。“一站式”学生社区通过线下和线上的空间建构等,形成元主体发力、多个部门协同、全局资源导入等整体性协调融合的育人格局,为推进思政育人、科研育人、实践育人等育人资源下沉提供了全面保障,成为推进五育并举、促进学生全面发展

的育人平台。一是引入思政育人资源。思政课教师、通识课教师和学生辅导员等形成同向同行、融合发展的社区思政育人力量,开展“学院党委书记进社区讲党课”等活动,建设社区思政影厅,在“社区课堂”切实讲好新时代故事,引导学生深刻体悟党的创新理论的真理魅力和实践伟力。二是凝聚科研育人资源。推动学院教学名师、学术大家定期在社区开展专业认知、科研训练、学科竞赛等指导工作,构建专业教师、辅导员、朋辈共同帮扶的学业辅导体系。三是整合实践育人资源。在社区设立志愿服务、勤工助学岗位,将理论教育与实践养成、劳动教育与社区生活有机结合,深化对劳动价值的理解;开设美育实践课程,让学生在参与社区文化活动的过程中,实现美育内化于心、外化于行;拓展社区体育锻炼项目,引导学生积极参加各类体育活动,激发锻炼热情,培育体育精神,增强身体素质。此外,文化育人、服务育人、网络育人等资源也下沉学生社区,多渠道、多阵地、多形式的聚合在学生身边,服务学生成长各阶段、各环节,形成完备的社区一体化学生成长发展支持系统。

#### 4. 技术支撑

大数据、云计算等信息化技术赋能,为“一站式”学生社区建设提供有力支撑,不断提升学生社区建设整体性治理效能。通过学生综合事务管理平台、大数据分析与服务平台等,整合思政队伍、学生事务、第二课堂、资助管理、宿舍管理、心理咨询、党团建设、学业辅导等业务模块,完善“技术-制度-管理-服务”联动机制,对学生社区治理的体制机制、方式流程、手段工具进行全方位、系统性重塑。一是以数字化改革打破各部门主体之间的行政壁垒,通过信息共享、互联互通来打破组织边界,加强信息的有序整合和科学分析,畅通管理服务各育人链条,提升管理的科学化水平,为

学生提供更好的成长服务。二是基于大数据分析平台,掌握学生学习、生活动态数据,进行学生个人画像,为开展精准思政提供支持保障。同时,通过构建网上学生社区,如线上社群、社区论坛、分享平台等虚拟空间,实现学生与学生、学生与教师等不同主体之间的更加便捷、多样的时时交流互动,以线上的“数字共同体”建设有效支撑线下学习生活共同体的打造。三是推动学生业务办理“最多跑一次”服务改革,集合多部门资源,形成线上与线下协同的“一站式”学生事务大厅,“跑一次”即可解决手续审批、证明开具、材料打印等基本业务,为学生提供更加便捷的生活学习条件。因此,通过技术赋能“一站式”学生社区,打通多部门、多领域育人链条,推动社区育人工作从“宏观到具体、模糊到精准、事后到事先、漫灌到滴灌”的四个转变,提升育人质量。

#### 5. 制度保障

制度体系为高校学生社区“一站式”建设提供保障。学生社区不断健全制度设计,激活党政领导、专业教师、辅导员、学生等主体参与社区育人的动力和活力,不断创新组织领导机制、社区党建机制、管理服务机制、队伍协同机制等,以制度保障学生社区与学院、相关职能部门形成育人合力。一是强化组织领导机制,成立学校学生社区建设工作领导小组,构建党委统一领导、党政齐抓共管、职能部门联动、学院积极参与协同的社区组织领导机制,统筹推进学生社区建设。二是完善社区党建机制,完善社区基层组织架构,构建分片区、分楼栋、分楼层组织分工体系和责任落实体系,推动社区党员协同管理机制,健全学生党员网格化管理,将支部建在学生生活学习一线,以党建引领学生全面发展。三是夯实管理服务机制,科学划分部门、院系、社区权责,为学生提供精细化、差异化、

专业化成长服务,形成立体化育人格局。四是搭建队伍协同机制,推进领导干部深入社区一线联系学生,建立各类育人队伍在社区的工作制度,规范聘任管理,明确工作职责,健全激励机制,保障多种育人队伍形成育人合力。五是依托社区学生组织建设,促进学生参与社区公共事务治理,提升学生参与社区建设的能力,形成师生共同参与、良性互动的学生社区治理格局。因此,“一站式”学生社区以制度保障为基础,不断完善育人体系,推动育人元素、育人逻辑、育人环节的全方位整合,实现人才培养各方面、教育教学各环节的协调联动,充分激发“三全育人”工作机制的育人活力。

#### 四、“一站式”学生社区落实“三全育人”的实施路径——以西安交通大学为例

西安交通大学打造党建引领、知行兼修、师生共处、因材施教的“一站式”学生社区,构建新时代“三全育人”工作实践园地,激发工作活力、释放工作效能,全面提升思想政治工作质量,让育人资源、育人力量聚合在“一站式”学生社区中,推动师生共学共事共乐,涵养学生的全面发展、健康成长。

##### (一)推动全员下沉,形成同向同行的育人合力

聚合全员力量,打造校院领导、辅导员、班主任、学业导师、机关干部、校外导师等校内外结合、专兼职结合的“一站式”学生社区育人队伍,形成了同向同行的育人合力。

一是校院领导定期深入学生社区。成立学校思想政治工作领导小组,书记、校长担任“双组长”,负责统筹“一站式”学生社区建设。定期在学生社区开展常委进支部、校院领导接待日等活动,校院领导在开学季、毕业季、节庆日等重要时间节点深入社区一线,与学生面对面接触,指导学生成

长、回应学生诉求。机关干部常态化进驻学生社区,及时了解掌握社区发展实际需求、真实问题,推动、支持、保障学生社区建设工作。

二是辅导员全时入驻学生社区。辅导员办公在书院、常驻在书院,与学生随时随地近距离接触交流,全程保障学生成长,开展育人工作。学生社区建有18个省、校级辅导员工作室,定期开展辅导员工作坊交流活动,充分发挥辅导员工作室学习型、科研型、专家化、团队式的示范带动作用,针对青年话语体系、心理困境学生沟通等现实问题,以小切口、分众化的方式,推动大学生思想政治教育高质量发展。每年组织辅导员开设55门大学生综合能力提升课程,完善学生社区“五育并举”育人体系;完善辅导员培训体系,定期开办“思政论坛”。同时,选聘思政课教师、离退休教师、优秀研究生等担任兼职辅导员,在社区配合开展育人工作。

三是班主任和学业导师常态进驻学生社区。学院选派优秀教师担任班主任和学业导师,定期在社区组织学风建设主题班会,在社区示范答疑室一对一指导学生学业。每年举办新任班主任培训,不断提升新任班主任育人能力和育人水平,加强书院学院协同,增强学生社区育人实效,由学工部、教务处、就创中心、校团委等相关单位围绕班主任工作实际,从双院协同育人、教育教学改革与本科生人才培养等方面,对班主任育人工作进行全方位介绍和解读,同时,各书院组织了双院联席座谈、优秀班主任和辅导员经验分享、学生专项工作报告、实地参观等多元形式实务培训。

四是学院教师经常性在学生社区指导学生学业。各书院定期邀请学院专业课教师在社区开展基础课辅导、竞赛指导、科研训练等。社区建有学业辅导站,定期开展“百名教授进书院”“‘青交说’教授沙龙”

“麦穗(my share)师生下午茶”等活动,邀请学院教师深入社区书院,指导学生的学业发展和职业规划。

五是校外导师指导学生的品行养成和职业生涯规划。学生社区聘请时代楷模、道德模范、国企骨干、杰出校友、退役军人等在社区担任校外导师,定期在社区举办师生交流活动。

### (二)推动全程贯通,实现同频共振的育人效能

通过空间保障、资源下沉、技术支持等,“一站式”学生社区打通了育人各环节,形成了各单位、各部门协同配合、全程贯通的育人链条,实现了育人力量的同频共振。

一是空间保障促进育人力量在学生社区聚合。西安交大“一站式”学生社区依托九大书院建设,除学生宿舍外,学生社区有着丰富的育人空间,支持各育人力量进驻社区服务学生:社区建有学业辅导室、示范答疑室、党员工作站、心理咨询站、主题阅览室、职业规划室等公共空间,保障班主任、学业导师、党建工作指导教师、心理咨询教师、校外导师等育人队伍在社区近距离指导学生,同时满足学生分众化的成长需求。学生处支持社区建有“百本经典”读书角,保卫处在社区建有微型消防站,后勤服务单位建有社区洗衣房、楼宇浴室、爱心宿舍等,保障社区学生生活。

二是资源下沉推动育人效能延伸到学生身边。学校思政育人、科研育人、实践育人等优势资源汇聚在学生社区、下沉在学生身边。“双院”协同开展“学院党委书记进社区讲党课”,思政教师定期在学生社区开展西迁精神主题宣讲、名师大讲堂等,社区建有思政影厅;全国思政课陆卫明名师工作室在崇实书院每周召开一次师生读书会,以专题讲座与经典研读相结合的形式,引领师生共同读经典、同学四史。南洋书院每年面向新生组织“我的第一份科研报

告”项目,由学院专业教师指导新生的科研训练。双院协同组织“实验室开放日”活动,每年组织学生参观国家级重点实验室在内的各类实验室、中心、平台40余个。社区整合实践育人资源,在社区建设中引导学生参与志愿服务、勤工助学、社会实践、文化营造等,推动五育并举,学生党员分片区负责社区环境卫生,书院形象IP由学生自主设计、投票确定,组织“文明宿舍”创建评选活动等。

三是技术平台支持育人链条贯通各培养环节。西安交大建设有学生综合事务管理平台、教学质量实时监测平台、大数据分析与服务平台,整合思政队伍、学生事务、第二课堂、资助管理、宿舍管理、心理咨询、党团建设、学业辅导等业务模块,完善“技术-制度-管理-服务”联动机制,打通多部门、多领域育人链条,推动社区育人工作从“宏观到具体、模糊到精准、事后到事先、漫灌到滴灌”的四个转变,提升育人质量。

### (三)推动全方位衔接,构建联动整合的育人机制

西安交大学生社区以制度保障为基础,不断完善育人体系,加强文化浸润,推动育人元素、育人逻辑、育人环节的全方位联动整合,充分激发“三全育人”工作机制的育人活力。

一是深化体制机制建设。成立本科生院,整合26个学院、9个书院、11个部门的本科生教育资源,实现人才培养各方面、教育教学各环节的协调联动。出台《党建引领加强学院书院协同育人举措》《学院书院协同育人工作方案》,夯实学院育人主体作用,建立“双院”干部互兼、联络员互派、定期召开联席会议等工作机制,形成党建引领、双院协同的一体化育人格局。发布《西安交通大学辅导员队伍建设实施办法》,引导辅导员做思政工作的“大先生”,西安交大近年涌现出全国民族团结进步模范个

人、高校思想政治工作中青年骨干、全国最美辅导员、全国辅导员年度人物等一批扎根学生社区的先进人物。

二是提升育人体系内涵。成立学院书院师生联合党支部,联合32个机关支部合力开展“对话青春 携手育人”,推进“1+X”支部共建,将党的建设与中心工作深度融合,打造高校学生党建和思想政治工作的高地。推进“四个一百”育人行动,引导学生阅读百本经典、认识百位老师、听取百场讲座、参加百场活动,建设书香社区、活力社区。实施“就业引领五项计划”,引导学生到祖国最需要的地方建功立业。近年来,西安交大涌现出了中国大学生年度人物、中国大学生自强之星标兵、中国地球卫士青年奖、全国十大杰出消防卫士等优秀学子。

三是加强社区文化浸润。以西迁精神为底色,加强社区文化育人,将西迁精神作为新生“开学第一课”,在开学典礼上讲述“爱国奋斗”交大故事,举办西迁精神新传人标兵系列微论坛,各书院成立西迁精神师生宣讲团。组织“走中国青年知识分子成长的正确道路”研习活动,开展“最美笔记”评选、“书香文化节”“宿舍长培训”活动,组织“请党放心、强国有我”最佳团日、“挑战杯”“创青春”“互联网+”等科创竞赛、“高雅艺术进校园”等文化活动,以丰富的社区文化浸润学子成长。

### 结语

“一站式”学生社区践行“一线规则”,通过空间建构、队伍入驻、资源下沉、技术支持、制度保障等结构要素支撑,构建党建引领阵地、学生成长平台、管理服务机制,聚合育人资源、育人力量下沉学生身边、服务学生成长,是推动落实“三全育人”工作机制的有效路径。

西安交通大学自入选教育部首批“一

站式”学生社区建设试点高校以来,持续推动“一站式”学生社区建设,凝练交大特色、打造全国样板,承办2021年教育部“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作现场推进会,在第27次全国高校党的建设研究会专题发言介绍我校“一站式”学生社区建设经验。基于“一站式”学生社区建设,西安交大推动“三全育人”工作机制落地生根,不断提升育人质量,培育时代新人。

注:本文为党委政策研究室课题《落实“三全育人”构建高质量思政工作体系的实践与探索》研究成果。

### 参考文献

- [1][2][6]习近平.把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面[N].人民日报,2016-12-09.
- [3]邓磊 钟颖.“强基计划”对高校人才选拔培养价值澄明与路径引领[J].大学教育科学,2022(05).
- [4]沈悦青,刘继安,章俊良等.本科学术型拔尖人才培养过程要素及作用机理 [J].高等工程教育研究,2021(5).
- [5]王海建.“00后”大学生的群体特点与思想政治教育策略[J].思想理论教育,2018(10).

### 作者

- 周 远 西安交通大学学工部(处)长  
岳娅萍 西安交通大学学生处科级干部  
顾 蓉 西安交通大学学生处科级干部  
俞 璐 西安交通大学文治书院辅导员  
赖 函 西安交通大学南洋书院辅导员