

强化保障 健全体系 促进国际教育高质量发展

——西安交通大学国际学生教育质量提升行动方案研究

温广瑞 冯晓晶 田美纪 婷 张晓静 马腾 赵炜

党的十八大以来,来华留学事业进入提质增效的发展阶段。教育部紧密围绕提质增效这一中心任务,自2017年先后出台《学校招收和培养国际学生管理办法》(教育部 外交部 公安部令第42号)《来华留学生高等教育质量规范(试行)》(教外[2018]50号)《来华留学生临床医学专业本科教育(英语授课)质量控制标准》《教育部关于规范我高等学校接受国际学生有关工作的通知》(教外函[2020]12号)《中国政府奖学金工作管理办法》(教外厅[2020]1号)5个文件,明确提出来华留学发展要坚持质量第一,走内涵式发展道路,并要求高校完善质量标准,强化质量保障,推进“留学中国”品牌建设。

从学校来看,近年来学校坚持开放办学原则,不断提升国际人才培养数量与质量,国际教育事业蓬勃发展。2021年,学校国际学生达3068人,其中学历生2906人,本硕博基本呈均衡式发展,学生覆盖130个生源国,覆盖全校各专业学院,国际学生数量较2015年增长68%。但伴随国

际学生快速发展的同时,国际学生培养质量问题进一步凸显。学校2016年明确提出在快速发展的同时要提升国际学生招生与培养质量,优化生源结构,并将2016年确定为“质量年”。在《西安交通大学“十四五”规划纲要》《西安交通大学“双一流”建设方案》等多个校级文件中亦明确提出要不断提升国际学生培养质量,培养国际一流的人才。

综合来看,提质增效已成为开展国际学生教育的必然选择,也是学校发展国际学生教育的根本。因此,总结学校国际学生教育发展的瓶颈问题,并提出破解国际学生发展瓶颈的有效举措具有重要意义。

一、国际学生教育存在的问题

当前,学校国际学生教育在数量与质量方面均与清华、北大、复旦等高校相比有一定的差距,学校国际学生教育呈现发展不均衡、教育管理“孤岛”状态、培养质量不高、国际化管理水平有待提升、思想文化教育有待深入、发展服务体系有待健全等一

系列问题。系统梳理学校国际学生教育发展的瓶颈问题是提升国际学生教育质量的基础。

（一）国际学生发展不均衡

当前,学校国际学生生源结构不均衡,国际学生主要来自亚洲、非洲等发展中国家,而欧美等发达国家的学历国际学生较少。2021年度国际学生数据显示,排名前五生源国依次为巴基斯坦、印度、泰国、伊朗和马来西亚,并且前五生源国占总体国际学生的比例分别为30%、8%、8%、7.6%及4%,前五总生源占总体生源接近60%,整体显示出学校的生源比例仍然较为集中,且多亚洲生源的特点。而美国、英国等发达国家学生多为短期生或校际交流生。近两年在疫情影响下,随着短期团组活动无法开展,欧美国家的生源也多为个位数。其次,国际学生学科发展不均衡,国际学生集中在管理、医学、工科等学科,国际学生人数排名前五的学院依次为医学部、管理学院、经金学院、电信学部、能动学院,分别占总体学生的34%、10%、9%、7%及6%。而部分学院国际学生仅为个位数,且无明显增长趋势,与学院高水平国际化的定位不甚相符,也无法支撑其学科评估。再次,国际学生层次结构不均衡,学校本科国际学生主要为医学和经金国际学生,两者占本科国际学生总数的95%以上,其他学科本科生均人数较少,学院整体层次结构不均衡。

（二）国际学生教育管理呈“孤岛”状态

国际学生目前还未深入融入校园当中,国际学生入学、管理、住宿、文娱活动等可在国际教育学院“一站式”完成。学校的国际学生教育与管理仍被认为是外事交流,国际学生仍被当作特殊群体对待,未进入学校日常管理轨道;国际学生未设置专职辅导员,中外学生交流较少;国际学生学籍由国际教育学院而非与中国学生一样由

教务处或研究生院统一管理;部分教学、管理工作需找“专人”或“专门”的渠道进行解决,中外学生教学培养与教学管理“两张皮”的现象仍未完全解决。专业学院内部,大学院设置专人管理国际学生,而针对人数较少的学院,则采取松散式管理。根据笔者对国际学生的访谈,有较多学生反映在上课时,遇到教学程序或者教学课件等问题时,无法找到合适的解决途径。

（三）国际学生学业表现较差

根据对各专业学院的调研访谈发现,当前学校国际学生在校培养质量问题主要表现在以下几个方面:一是入学后学业表现较差,授课教师普遍反映国际学生基础较差、出勤率较低,部分导师反映国际学生不参加组会,布置的任务也不按时完成,甚至见不到学生,学习态度有待改善;二是课程通过率普遍较低,每年需面向国际学生单独安排数学、物理等辅导课程,补考的学生较多,甚至有较多国际学生由于课程通过率太低而不得留级甚至退学;三是部分国际研究生较难完成导师布置的科研任务。包括在文献阅读、实验操作、论文撰写等方面存在较大困难,加之大多国际学生中英文语言基础较差,与部分导师或教辅人员沟通存在较大语言障碍,这均导致部分研究生导师指导国际学生的意愿不高。

（四）国际学生思想文化教育不够深入

多年来,学校国际学生思想教育较多集中于规范国际学生的日常行为习惯、遵守校纪校规、维护国际学生的安全稳定和熟悉中国文化等,对于国际学生的学校文化教育、德育培养等方面还有待加强。根据访谈发现,大部分国际学生都不了解学校历史,不清楚校训,不会唱校歌,没有听说过学校的“四个精神”“四个一百”,也未听说过西迁精神。此外,当前对国际学生的思想文化教育形式较为单一、分散,主要以说教和简单灌输为主,忽视了对国际学

生自我发展的引导,使得教育难以转化为内在的行动。同时,教育缺乏明确的目标,多以“一次性”活动或“就地取材”为主,而缺少规划,使得国际学生的思想教育停留在表面体验较多,而缺乏深层次的体会与感悟。

(五)学生发展服务体系尚未健全

当前,学校国际学生的心理健康、学业辅助、社会实践、就业创业等在校内缺乏关注,学生遇到困难时,多依靠自身的力量进行解决,缺乏有效专业的支持体系。伴随国际学生规模的扩大,近年来因学业困难、心理健康等原因退学、休学的国际学生逐渐增加,造成了极大的安全管理隐患。同时,国际学生普遍无职业规划,未来发展目标不清晰,部分学生想获得就业创新等方面的资讯也无处可问,国际学生的人才价值难以得到有效发掘。

二、国际学生教育问题的原因分析

(一)管理模式问题

由于历史的原因,国内大部分高校最初的国际学生管理模式都是独立于中国学生管理之外,由专门的管理机构负责国际学生的招生、日常管理、学习管理等事务,学校也是如此。国际教育学院基本上承担所有国际学生管理职责,集招办、教务处、研究生院、学工部、后勤管理等部门职能于一体。国际学生规模较小时,此种管理模式有效保证了国际学生教育的健康发展,很好地服务于国家的政治外交。随着国际学生规模大幅增加,对国际学生的“专门”管理与照顾使得国际学生成为校园内的特殊群体,社会上关于“超国民待遇”的讨论甚嚣尘上。同时,保姆式事无巨细的管理模式使得国际学生管理人员工作繁重,力不从心。此外,国际教育学院还承担心理健康监管、就业创业指导等职能,但在这些领域缺乏专业性,可能造成管而

不活、大而不细、泛而不精等问题,还使得部门间职责交叉、混乱,相互推诿扯皮现象时有发生。

(二)体制机制问题

学校的国际化资源分散,缺乏有效交流渠道,易造成工作重复乃至开展困难等问题,从而影响学校国际化发展。当前,学校直接开展国际化工作的单位包括国际处、国际教育学院、继续教育学院等,同时教务处、研究生院等单位也负责中国学生的出国留学工作。专业学院导师与国外大学和科研机构保持着良好合作,掌握重要的国际化资源,但由于彼此不了解相互信息,许多专业学院导师想招生优秀校际交流国际学生但苦于不了解招生渠道或无经费支持,国际教育学院想拓展校际交流但又不掌握当前学校校际交流开展情况,校际交流国际学生计划来学校学习但不了解课程开设情况等,从而导致各项工作重复开展或开展困难。

(三)思想意识问题

受传统管理模式的影响,学校普遍存在“留学生与中国学生不一样”“为你们(国际教育学院)培养留学生”“留学生就是比较差”的错误刻板思想。此外,还有些教职工存在中国是“礼仪之帮”,因此对留学生需“特殊照顾”的错误思想。以上两种思想将中外学生进行人为割裂,一方面导致教师降低对国际学生的培养要求,另一方面导致在教学管理实践中阻碍了中外学生的趋同,从而影响了国际学生培养质量。

(四)支撑体系问题

当前,学校的国际化发展支撑体系尚未完全建立。在课程建设方面,学校全英文课程尤其是本科生课程建设不足,除医学外,目前仅有经金学院、机械学院、国际学院三个学院建立本科生独立编班项目,其他学院对于本科生吸收能力不足,导致学校本科国际学生较少,无法为高层次国

际学生的遴选提供良好基础;队伍建设方面,国际学生辅导员队伍建设尚未纳入学校学生工作体系,属于“游击军”,未进行专业的辅导员培训,辅导员专业化有待提升;教学管理方面,国际学生教务系统未全部实现双语化,教学管理未实现趋同,国际学生无法及时准确获得教学信息,导致选课困难等一系列问题。以上问题的发生,在一定程度上增加了专业学院或导师个人的培养和管理难度,进一步挫伤了教师和专业学院招收国际学生的积极性,造成恶性循环,从而阻碍了学校国际学生事业的发展。

三、提高国际学生教育质量的建议举措

提升国际学生的培养质量需根据国际学生教育的特点,对学校内部教育质量保障体系各个要素和环节进行针对性的补充,以满足国际学生教育质量保障的需要。要坚持科学性原则,既遵循高等教育教学的普遍规律,也要满足国际学生特殊发展需要;要坚持全面性原则,质量保障涵盖影响国际学生教育质量的全部要素,全程监控、全员参与,各司其职、各负其责,以校园文化建设为依托,统筹兼顾招生、培养、毕业的质量管理,严把国际学生人才培养的“入口”质量关、培养过程的教育教学质量和毕业生的“出口”质量关;要坚持激励性原则,充分释放国际学生、任课教师及各参与主体的潜能,最大限度激发广大师生的主观能动性,适应提高国际学生教育质量的目标要求。

(一)健全全流程精细化管理体系

来华留学生教育的内涵式发展是以质量为核心,规模、结构、效益兼顾的协调发展。向内涵式发展转型要实现发展模式、理念和战略上的重大转变,其中教育标准的制定是一项关键的基础性工作。由于中外学生风俗习惯、语言、文化等差异的客观

存在,完全“等同”的教育与管理模式并不可取。制定符合国际学生实际的教育与管理规范,以指导和规范各部门开展来华留学教育,使国际学生教育与管理有据可依、有规可循是顺利开展国际学生教育的基础。学校于2021年根据国家《来华留学生高等教育质量规范(试行)》制定了《西安交通大学国际学生学历教育质量规范》,明确规定各部门职责,国际学生招生、培养以及管理等各方面应遵守的规范。但基于各专业的差异性,在此基础上,各管理部门、各专业学院应结合自身的职责,不断完善国际学生招生、培养、管理以及汉语能力提升等工作实施细则,进一步实现精细化管理,打破“中外学生不一致”的怪圈,也为学校各部门开展国际学生工作提供指导,使各部门承担相应职责,从而促进《西安交通大学国际学生学历教育质量规范》的贯彻落实。

(二)优化招生标准化遴选体系

招生是国际学生教育的第一道关口,核心在于保障生源质量,招收优质生源是提升人才培养质量的基础和起点。一是优化招生程序。针对学校当前生源较为集中且主要来自欠发达国家和地区的情况,应制定明确的改善生源结果的策略,包括扩展招生渠道,增加招生宣传平台,以在目标生源国遴选优质生源;针对生源质量参差不齐的情况,应明确规范各类国际学生的录取程序和录取标准,建立多元且标准化评价体系,以把控招生质量;针对生源学历结构单一的情况,应扩大校际合作平台,充分利用全校国际化资源,探索与境外院校及机构的深层次合作,以扩大校际交流生;针对学校海外知名度低的情况,应设置国际学生招生宣传专项经费,要主动对接,“走出去”招生,扩大海外知名度,建立海外优秀生源基地,促进国际学生教育可持续发展。二是探索特色培养模式。坚持需求

导向,充分发挥学校优势学科专业,探索以订单项目模式稳步拓展国际学生生源,包括校企合作、定向培养等;结合国际社会热点,开发新的国际学生授课项目,例如汉语言(商务汉语)、国际经济与贸易(跨境电商)、大数据管理与应用等;探索多元培养模式,寻找新的招生增长点,完善学校的培养体系,例如开发预科培训项目、预科直升本科项目等。

(三)构建趋同化教育管理体系

伴随国际学生教育进入提质增效阶段,“趋同管理”已经成为当前国际学生教育政策改革的重要导向之一。同时,也是高校提升教育质量、优化国际学生来华体验的必然要求。构建趋同化教学管理体系,将国际学生教学计划纳入学校总体教学计划,建立健全教育教学质量保障制度,参照中国学生学籍管理规定开展国际学生学籍管理工作,建立“趋同”而不“等同”的教学管理模式,保障国际学生培养质量;将国际学生教学纳入学校统一教务管理体系,并结合国际学生语言学习困难的实际情况,健全完善学校的教学管理系统,实现双语教学管理系统;考虑国际学生的特殊性和差异性,结合育人理念、办学特色和学生的需求,制定符合国际学生实际的培养方案;通过优化专业课程、扩大选修课程的方式,不断完善课程体系,满足国际学生课程学习需求和知识体系构建;切实完善国际学生教学评价与反馈机制,建立包含国际学生在内的趋同化教学评价机制,畅通国际学生教学反馈渠道,通过学生评价与反馈收集教学中的问题,促进国际学生教学培养质量的提升。

(四)完善多元化发展服务体系

高校学生发展服务体系为国际学生提供各种服务和发展支持,是促进学生健康成长和全面发展的重要保障,对解决国际学生身心健康和全面发展问题、保障学生

成长成才具有重要意义。学校应基于中外学生风俗习惯、语言文化和知识基础的差异性,在合理、公平、审慎的原则下,整合资源,建立完善的国际学生发展与服务体系,以配合国际学生的趋同培养与管理,切实达到协助国际学生融入校园生活,完善学校全方位育人体系,保证国际学生培养质量的目标;完善国际学生发展服务平台,提供涵盖学业指导、职业规划、心理咨询、社会实践、课外活动、住宿服务等方面的专业化、精细化、信息化服务,促进学生成长成才。

(五)丰富体验式文化育人体系

国际学生教育不等于国际交流乃至中国文化传播的真正实现,文化的互融、互信,学生多元文化观的形成才是国际学生教育真正提倡的价值。学校要科学进行文化转化与输出设计,并且在实践中突出学生的主体发展,让国际学生在潜移默化中受到中国文化的熏陶和濡染,在知行合一中感受中国文化的精髓和魅力,从而提高道德修养,促进行为自律,实现“以文化教育促行为管理”的目标。通过将中国国情教育融入于国际学生“第一课堂”与“第二课堂”,规划并开展中国文化教育系列活动,逐步培育出一批有特色、有丰富内涵的品牌文化教育系列活动,包括“感知中国”、国际文化节、“同阅中国”等,展现中华文化魅力,推进中外学生文化交流与融合,提升国际学生的归属感和幸福感,打造国际化校园文化,集弘扬校园文化、传播中国文化的多平台功能于一身,推进国际学生了解中国国情,成为知华友华爱华的国际友好力量。

(六)拓宽专业与课程多样化建设体系

专业建设是国际学生教育质量提升的依托,课程建设是国际学生教育的核心,只有加强面向国际学生的专业与课程建设,才能从根本上解决好国际学生的培养问

题。同时,加强国际学生教育专业与课程建设,有利于教育资源的优化配置与共享,精准对接国际学生的需求,丰富国际学生来华学习选择,提高国际学生教学质量和办学效益,形成合理的专业结构与布局,促进国际学生教育规模、结构、质量协调与可持续发展。针对当前国际学生多样化的需求,学校应结合自身实际,依托经管、理工、医学等学科优势,在“趋同化”培养大框架下,对国际学生培养专业进行适当延伸和再构造。以特色专业吸引国际学生,打造国际学生精品项目,并逐步实践专业“出”“入”制度,对学生选择多的专业进行大力发展,对学生选择少的专业进行逐步淘汰,从而激发“专业建设”活力,切实推进学校资源的优化配置。持续建设英文课程,培育“独特优势项目群”。在研究生层面,由研究生院牵头,在保证数量稳定增长的同时持续提升英文课程的质量,强化英文课程质量评价与监督,着力打造品牌课程;在本科层面,由教务处牵头,进行本科英文授课项目布局,以学科大类进行英文课程建设,共享资源,逐步在学校的优势学科中建立起本科英文课程。同时,应完善课程审核准入、监督管理的考核体制,加强质量监控,保障课程质量,打造品牌课、品牌专业,提升学校英文课程教学质量。

(七)推进师资国际化保障体系

高质量的教师队伍,不仅是深化国际学生教育教学改革、全面推进来华留学教育发展的需要,也是国际学生享受高品质教育的迫切需求,只有切实加强教师队伍建设,培育学校国际化师资队伍,才能为高质量国际学生教育提供有力保证。一是建立常态化校园师资培训制度,制定教师培养培训计划,明确师资队伍国际化建设目标和师资队伍建设重点任务,确保师资培训落到实处,推进国际化人才队伍建设长效机制的完善;二是制定学校国际化

师资队伍建设激励机制,将国际化人才培养与导师职称晋升、评奖评优进行结合,激发教师加入学校国际化队伍建设的热情;三是通过教研教改提升教师教育水平,鼓励国际学生任课教师和管理人员开展国际学生教育教学研究和改革,通过教学研究、教学改革立项形式,积极探索和推进国际学生教育教学改革,激励任课教师进行国际学生教学理论与实践研究;四是通过选派教师到海外高校进行学习交流,拓宽教师国际化视野,使教师感受国外知名大学的先进教学理念、教学模式、教学内容、教学手段,从而提升教师的国际交流能力,提高国际学生教育教学水平。

(八)培育学校国际化文化体系

校园有形、无形的文化环境建设影响着国际学生对学校的认同与融入,也影响着校园文化的传播,只有同时做好物质和精神层面的国际化,形成真正的国际化校园文化氛围,才能推动国际学生教育教学质量向更高水平发展。首先,学校要进一步加强软硬件设施国际化建设,推进校园双语标识建设。于细节处体现人文关怀,改进服务,提升形象,以国际学生教育质量发展为牵引,推进国际学生学、食、宿条件的完善,提升服务水平。其次,加强软件设施建设。完善学校英文网站建设,开发国际学生适用的管理系统和教学平台,加大对国际学生管理人员的培训力度,提升管理人员的跨文化交际水平,营造管理育人、教书育人、服务育人的校园氛围,为国际学生营造更加开放包容的学习生活环境。再次,开展国际学生跨文化交际活动,鼓励国际学生积极参与学校社团组织和校园各类比赛、活动,丰富中外人文交流,增进国际学生对校园文化、对中国文化的理解和体验,帮助其更好地适应留学生活。再次,设立国际学生自我服务团体,提升其主人翁意识,充分发挥国际学生“自我教育、自我

管理、自我服务、自我监督”的作用。

(九)构建学校大外宣格局体系

完善的外事宣传格局对提升学校在海外的影响力具有重要作用,也是拓展国际学生招生的重要渠道。首先,制定学校的国际传播能力建设方案,对学校国际传播的重要性、职责分工、工作要求、建设布局、全球规划等进行明确,形成顶层设计,构建多主体,立体式的大外宣格局。其次,建设学校各类统一形象标识,吉祥物, Newsletter等,传播西安交大的育人理念,形成西安交大品牌。再次,加快新媒体建设,优化学校网站的中英版,打造内容丰富准确、更新及时、版式活泼、可交互的中英文网站;推动海外媒体运营建设,在 Facebook, Instagram 等海外社交平台,建立留学西安交大账号,发布招生资讯、科研动态、国际学生活动等;在重点生源国的主要社交平台、主流媒体等发布留学西安交大的信息,以提升学校的影响力。

综合来看,国际学生教育质量提升是系统工程,涉及学校的方方面面,需从顶层设计、思想意识、规章制度等多方面进行改进,才能不断推进学校国际教育质量的提升。当今世界正经历百年未有之大变局,新冠肺炎疫情重塑世界格局,教育部会同有关部门出台关于加快和扩大新时代教育对外开放的政策文件,表明了中国坚持教育对外开放不动摇的坚定决心。新时代背景下,国际学生教育要迎难而上,通过完善内部工作体制机制,重视国际学生工作队伍和师资队伍建设,建设品牌课程、品牌项目,建立内部质量保障体系,健全教育教学和管理服务体系,加强来华留学教育文化建设,培育来华留学教育文化体系,贯彻提质增效的内涵要求,落实“文化育人”目标,打造“留学交大”品牌,促进学校国际学生教育事业又好又快发展。

参考文献

- [1]陈国欢.来华留学生教育质量保障路径探索[J].安徽工业大学学报,2021(3):103-105.
- [2]林健,陈强.引领内涵发展的来华留学生教育国家标准:《来华留学生高等教育质量规范(试行)》研制、解读与实施[J].清华大学教育研究,2019,40(6):20-26.
- [3]林健.国家高等教育质量标准体系及其构建[J].中国高等教育,2014(06):8-11
- [4]林松月,刘进.“十四五”时期来华留学教育:挑战与机遇[J].黑龙江高教研究,2022(8):47-54.
- [5]林松月,刘进.来华留学教育为何难以实现趋同管理-基于7所“双一流”高校的访谈分析[J].当代教育论坛,2022(2):12-22.
- [6]马彬彬,李祖超.高校来华留学生“趋同管理”培养模式探析[J].黑龙江高教研究,2021(1):62-65.
- [7]张吟.高校如何提升来华留学生培养质量[J].教育理论研究,2020(14):94-96.

作者

温广瑞 西安交通大学国际教育学院院长,教授

冯晓晶 西安交通大学国际教育学院科级干部

田美 西安交通大学外国语学院教授

纪婷 西安交通大学国际教育学院副院长

张晓静 西安交通大学国际教育学院科级干部

马腾 西安交通大学国际教育学院文员

赵炜 西安交通大学国际教育学院教授